

Actualizado el 20.07.2016

POLÍTICA DE COOKIES

DEFINICIÓN Y FUNCIÓN

¿Qué son las cookies? Una cookie es un fichero que se descarga en tu ordenador, tablet, móvil u otro terminal (en adelante, equipo) cuando accedes a nuestra web o ejecutas nuestra aplicación. Las cookies nos permiten almacenar y recuperar información sobre tus hábitos de navegación o del equipo desde donde accedes en general de forma anónima y dependiendo de la información que contengan, si estas registrado previamente, para reconocerte como usuario o cliente.

La información que obtienen está relacionada con el número de páginas que visitas, el idioma, el lugar desde el que accedes, el número de nuevos usuarios, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo que dura tu visita, el navegador o el equipo desde el que realizas la visita o ejecutas la aplicación.

¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZA ESTA PÁGINA WEB?

- Cookies propias: Son aquéllas que se envían a tu equipo desde un dominio o equipo gestionado por nosotros.
- Cookies de terceros: Son aquéllas que se envían a tu equipo desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.
- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies que caducan al salir de nuestra web o cerrar la aplicación.
- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies que siguen almacenadas en tu equipo durante un periodo de tiempo superior, que puede ser desde unos minutos a varios años.
- Cookies de análisis: Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de visitas y el uso que hacen los usuarios de nuestra aplicación con la finalidad de hacer una medición y análisis estadístico de su utilización para corregir las deficiencias que detectemos y facilitar el uso de nuestra web o aplicación.
- Cookies de publicidad: Al visitar las páginas web, abrir emails o ejecutar una aplicación donde publicamos anuncios de nuestros productos o servicios, para realizar un control y seguimiento de la eficacia de la publicidad se instalan en tu navegador o equipo cookies que nos sirven para medir por ejemplo, el número de veces que son vistos los anuncios, donde aparecen, a que hora se ven, desde donde o si los has visto anteriormente.
- Cookies de publicidad comportamental: Son un tipo de cookies publicitarias que se emplean para almacenar y recuperar información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrarte publicidad en función del mismo.

Asimismo al visitar páginas web, abrir emails o ejecutar una aplicación donde se publicamos anuncios de nuestros productos o servicios se instale en tu navegador cookies que nos sirven para mostrarte posteriormente publicidad relacionada con la búsqueda que hayas realizado y gestionar las acciones publicitarias.

AUTORIZACIÓN, REVOCACIÓN Y ELIMINACIÓN DE COOKIES

Si lo deseas puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en tu ordenador o desde las opciones de privacidad del equipo desde el que nos vistas, en caso que no permitas la instalación de cookies en su navegador es posible que no puedas acceder a alguna de las secciones de nuestra web.

Por ejemplo, puedes encontrar información sobre cómo hacerlo en el caso que uses como navegador:

- Firefox desde <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-web>
- Chrome desde <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Explorer desde <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Safari desde <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Opera desde <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Si lo deseas puedes ver los videos desarrollados por la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de explicar cómo configurar las opciones de privacidad desde diferentes plataformas y equipos:

<http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/protegetuprivacidad/index-ides-idphp.php>

COOKIES PROPIAS

Al utilizar nuestra web se descargan en tu equipo las cookies propias que detallamos a continuación. Para cada una de ellas te indicamos su tiempo de expiración (contado a partir del momento de su creación o restablecimiento) y finalidad. Si deseas más información sobre el uso de las cookies propias de Privalia puedes contactar con nosotros a través del email: lopd@privalia.com.

- `_utma` (2 años), `_utmb` (1 día), `_utmc` (sesión), `_utmt` (10 min), `_utmz` (6 meses): tienen por finalidad el análisis del uso del sitio web por parte del usuario.
- `_ga` (2 años), `_gat`(10 min): sirven para identificar el usuario y el funcionamiento de Google Analytics.
- `FC_PRIVALIA_S_es` (1 mes): se utiliza para recordar al usuario y mantener su sesión abierta.
- `PRIVALIASESSION_es` (sesión): tiene como finalidad identificar el número de sesión.
- `providerCode` (1 día): tienen como finalidad identificar con qué proveedor ha llegado el cliente a la web.
- `session_timestamp` (1 semana), `session_universal_analytics` (sesión): sirve para recordar datos del usuario.

- TS011d02a4 (sesión), TS252493 (sesión), TS252493_77 (sesión), TS5eb823 (sesión), TS01b387e1 (sesión): sirven para reconocer preferencias del usuario.

COOKIES DE TERCEROS

Al utilizar nuestra web se descargan en tu equipo las cookies de terceros que se detallan a continuación junto con su tiempo de expiración (contado a partir del momento de su creación o restablecimiento), proveedor y finalidad.

Proveedor: ComScore Worldnet Europe, S.L.U.

- UID (2 años), UIDR (2 años): se utilizan para la elaboración de estadísticas de uso anónimas de ScorecardResearch.

Si deseas más información sobre el uso de las cookies de ComScore Worldnet Europe, S.L.U. a través de ScorecardResearch, puedes contactar con ellos desde la página <https://www.scorecardresearch.com/preferences.aspx?newlanguage=1>.

Proveedor: Criteo, S.A.

- acdc (6 meses), CEM (1 año), evt (6 meses), uei (6 meses), uic (1 año), uid (1 año): analizan el comportamiento del usuario para poder mostrarle publicidad afín a sus preferencias en otros sitios web.

Si deseas más información sobre el uso de las cookies de Criteo, S.A., puedes contactar con ellos desde la página <http://www.criteo.com/deactivate-criteo-banners/>.

Proveedor: Google Ireland Limited.

- __gads (2 años), id (2 años), IDE (2 años), DSID (sesión): Cookie para el funcionamiento de Doubleclick, evalúa la eficacia de las campañas de marketing online.

Si deseas más información sobre el uso de las cookies de Google Inc., puedes contactar con ellos desde la página <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>.

Proveedor: Optimizely, Inc.

- optimizelyBuckets (10 años), optimizelyEndUserId (10 años), optimizelyPendingLogEvents (15 segundos), optimizelySegments (10 años): sirven para la correcta segmentación de los usuarios de forma aleatoria. Esto permite que al llevar a cabo un test de usabilidad, diseño, contenido o funcionalidad, el usuario vea siempre la misma variante y evite confusión.

Si deseas más información sobre el uso de las cookies de Optimizely, Inc. puedes contactar con ellos desde la página https://www.optimizely.com/opt_out/.